

Polityka prywatności

Imes-icore Polska Sp. z o.o.

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka**”) opisuje dane osobowe gromadzone lub generowane (przetwarzane) w związku z korzystaniem przez użytkowników z usług oraz witryny internetowej imes-icore.pl („**Witryny**”). Niniejsza Polityka określa rodzaje danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z usług oraz Witryny, a także sposób wykorzystania, udostępniania i ochrony danych osobowych użytkowników. Niniejsza Polityka ponadto określa opcje wyboru przysługujące użytkownikom w związku z ich danymi osobowymi i sposób kontaktu z Imes-icore Polska

JAKIE dane osobowe zbieramy i KIEDY to robimy

Imes-icore Polska prosi użytkowników o podanie pewnych danych osobowych w związku z dostawą usług zamawianych przez użytkownika. Przykładami ww. sytuacji są: przesyłanie formularzy zgłoszeniowych na szkolenie, kontakt z działem obsługi klienta, prośba o przesyłanie korespondencji, udział w imprezach lub konkursach Imes-icore Polska lub interakcje z Witryną. Ww. dane osobowe obejmują:

- dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres dostawy i adres fakturowania,
- dane osobowe, w tym miejscowość zamieszkania, datę urodzenia i historię uczestnictwa w szkoleniach,
- informacje dotyczące płatności,
- fotografie oraz filmy wideo,
- preferencje osobiste, w tym potrzeby szkoleniowe jak również preferencje marketingowe i w zakresie plików typu *cookie*.

Narzędzia do zarządzania zgromadzonymi przez Imes-icore Polska informacjami

W wielu przypadkach przeglądarka internetowa zapewnia dodatkowe narzędzia umożliwiające użytkownikowi kontrolę w zakresie pobierania lub udostępniania poszczególnych kategorii informacji, np. mogą oferować narzędzia umożliwiające użytkownikowi zarządzanie wykorzystaniem plików typu *cookie*. Zachęcamy do zapoznania się z narzędziami dostępnymi w urządzeniu użytkownika i korzystania z nich.

DLACZEGO i W JAKI SPOSÓB Imes-icore Polska wykorzystuje (przetwarza) dane osobowe użytkownika?

Do zapewniania żądanych przez użytkownika funkcji Witryny oraz usług

Kiedy użytkownik korzysta z Witryny Imes-icore Polska, dane użytkownika będą wykorzystywane do świadczenia usług przez niego wybranych. Np. wykorzystuje podane przez użytkownika dane kontaktowe na potrzeby komunikacji z użytkownikiem na temat danej usługi szkoleniowej, imprezy lub promocji. W przypadku skontaktowania się przez użytkownika z działem obsługi klienta, Imes-icore Polska wykorzysta pewne informacje na temat użytkownika, takie jak informacje dotyczące historii udziału w szkoleniach, tak by pomóc użytkownikowi w rozwiązaniu zgłoszonego problemu lub kwestii.

Do przesyłania informacji na temat usług, imprez oraz w innych celach związanych z promocją

W celu zmodyfikowania preferencji kontaktowych użytkownika (zgody na kontakt telefoniczny lub otrzymywanie poczty elektronicznej) lub skorzystania z opcji rezygnacji z otrzymywania korespondencji od Imes-icore Polska (tzw. *opt-out*), użytkownik winien przesłać rezygnację / sprzeciw na adres poczty elektronicznej biuro@imes-icore

W przypadku użytkowników będących dotychczasowymi klientami Imes-icore Polska (w tym na przykład tych, którzy brali już udział w szkoleniu), Imes-icore Polska może wykorzystywać podany adres poczty elektronicznej do przesyłania korespondencji marketingowej na temat podobnych usług Imes-icore Polska, o ile użytkownik nie skorzysta z opcji rezygnacji z tej korespondencji. W pozostałych przypadkach, Imes-icore Polska prosi o zgodę użytkownika na wysyłanie informacji marketingowych na temat produktów, usług, wydarzeń i promocji Imes-icore Polska. W przypadkach, w których jest to wymagane prawnie, Imes-icore Polska będzie prosić użytkowników o wyrażenie zgody na przesyłanie materiałów marketingowych.

Na potrzeby prowadzenia przez Imes-icore Polska działalności

Imes-icore Polska może korzystać z przekazywanych jej danych i informacji na potrzeby prowadzonej przez nią działalności gospodarczej. Na przykład przy dokonywaniu przez klienta rezerwacji, Imes-icore Polska może wykorzystać zgromadzone przy tej okazji informacje na potrzeby realizacji funkcji księgowych, audytowych oraz na inne potrzeby wewnętrzne.

W ogólnych celach badawczo-rozwojowych

Imes-icore Polska wykorzystuje dane na temat sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z Witryny, w celu lepszego zrozumienia zachowań lub preferencji. Na przykład Imes-icore Polska może wykorzystać informacje na temat sposobu, w jaki osoby odwiedzające witrynę imes-icore Polska.pl wyszukują i znajdują produkty / usługi w celu lepszego zrozumienia, jak w optymalny sposób zorganizować i prezentować ofertę na naszej stronie.

Pozostałe cele

Imes-icore Polska może ponadto wykorzystywać dane osobowe użytkowników w inny sposób, o czym będzie każdorazowo stosownie zawiadamiać użytkowników w chwili pozyskania danych i – tam gdzie to konieczne – prosić użytkownika o wyrażenie zgody.

UDOSTĘPNIANIE danych osobowych użytkownika

Imes-icore Polska udostępni dane osobowe użytkownika:

- zewnętrznym usługodawcom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Imes-icore Polska, na przykład na potrzeby przetwarzania danych związanych z płatnościami, zarządzaniem i obsługą danych, dystrybucją poczty elektronicznej, pracami badawczo-analitycznymi, a także administracją wybranych usług i funkcji,
- pozostałym osobom trzecim w zakresie niezbędnym do: (i) zastosowania się do żądań zgłoszonych przez organy państwowe, postanowień sądu lub odnośnych przepisów prawa; (ii) prowadzenia przez Imes-icore Polska obrony przed roszczeniami dochodzonymi przez osoby trzecie
- Imes-icore Polska może ponadto dokonać transferu danych osobowych zgromadzonych na temat danego użytkownika w przypadku sprzedaży lub zbycia całości lub części przedsiębiorstwa lub majątku Imes-icore Polska (w tym w przypadku reorganizacji, podziału, rozwiązania spółki lub jej likwidacji).

OCHRONA danych osobowych użytkownika i ZARZĄDZANIE nimi

- **Szyfrowanie i bezpieczeństwo:** Imes-icore Polska wykorzystuje szereg technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w tym narzędzi szyfrujących i uwierzytelniających, z myślą o zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. Dane osobowe użytkownika przechowywane są w zabezpieczonych sieciach i dostępne wyłącznie dla ograniczonej liczby osób posiadających specjalne uprawnienia dostępu do ww. systemów.
- **Zasady przechowywania danych użytkownika:** O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, Imes-icore Polska przechowuje dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 5 lat od wystąpienia ostatniej interakcji klienta z Imes-icore Polska.

PLIKI typu *cookie* oraz znaczniki pikselowe

W trakcie korzystania przez użytkowników z Witryny, Imes-icore Polska pobiera z ich przeglądarek internetowych i zapisuje informacje, które mogą zawierać ich dane osobowe.

Do gromadzenia ww. danych Imes-icore Polska używa szeregu metod, w tym plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych, które mogą zawierać (i) adres IP użytkownika; (ii) unikalny identyfikator plików *cookie*, informacje na temat plików *cookie*, a także informacje czy używane przez użytkownika urządzenie posiada oprogramowanie zapewniające dostęp do pewnych funkcji; (iii) unikalny identyfikator urządzenia i jego typ; (iv) domenę, typ przeglądarki i wybrany język komunikacji, (v) system operacyjny oraz ustawienia systemu; (vi) nazwę kraju i strefę czasową; (vii) poprzednio odwiedzane witryny internetowe; (viii) informacje na temat interakcji użytkownika z naszymi Witrynami, takie jak dane do analizy kliknięć, informacje o dokonywanych zakupach, jak i podanych preferencjach; oraz (ix) godzinę dostępu i referujące formaty adresu URL (ang. *referring URLs*).

Osoby trzecie także mogą zbierać informacje za pośrednictwem Witryn w formie plików typu *cookie*, tzw. wtyczek programowych (ang. *plug-ins*) i widżetów. Ww. osoby trzecie pobierają dane bezpośrednio z przeglądarki internetowej użytkownika a przetwarzanie tych danych podlega zasadom polityki obowiązującym u ww. osób trzecich.

Imes-icore Polska korzysta z plików typu *cookie* oraz znaczników pikselowych w celu śledzenia sposobu, w jaki nasi klienci korzystają z Witryny oraz lepszego zrozumienia preferencji naszych klientów. Imes-icore Polska ponadto wykorzystuje pliki typu *cookie* i znaczniki pikselowe w celu pozyskania zagregowanych danych na temat ruchu i interakcji na witrynie internetowej, identyfikacji trendów i uzyskania danych statystycznych, umożliwiających pracę nad ulepszeniem Witryny Imes-icore Polska. Na Witrynie Imes-icore.pl generalnie używane są trzy kategorie plików *cookie*:

- **funkcjonalne:** ww. pliki typu *cookie* są potrzebne w celu zapewnienia podstawowej funkcjonalności witryny i w związku z tym ich obsługa jest zawsze włączona. Do tej kategorii należą pliki typu *cookie* pozwalające na zapamiętanie użytkownika w trakcie poruszania się przez niego po Witrynach w ramach jednej sesji lub – na żądanie użytkownika – w trakcie kolejnych sesji oraz do obsługi chatu.
 - **polepszające funkcjonalność:** Ww. pliki typu *cookie* pozwalają zwiększyć funkcjonalność Witryny poprzez śledzenie sposobu korzystania z niej. W niektórych przypadkach tego typu pliki *cookie* zwiększają prędkość z jaką Imes-icore Polska odpowiada na zapotrzebowanie użytkownika i pozwalają nam zapamiętać wybrane przez użytkownika ustawienia strony. Brak zgody na przetwarzanie tego rodzaju plików *cookie* może prowadzić do niedostatecznie dostosowanych do potrzeb rekomendacji i spowolnić pracę witryny.
- **społecznościowe i reklamowe:** Pliki typu *cookie* z mediów społecznościowych oferują możliwość nawiązania przez użytkownika połączenia z używanymi przez niego sieciami społecznościowymi. Pliki typu *cookie* o przeznaczeniu reklamowym (obsługiwane przez osoby trzecie) gromadzą informacje z myślą o lepszym dostosowaniu wyświetlanych reklam do zainteresowań użytkownika. W niektórych przypadkach, w związku z ww. plikami dochodzi do przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Pliki cookies zainstalowane na Witrynie:

- EU Cookie Law
- Google Maps Easy
- Google XML Sitemaps
- PDF Embedder
- SoSlider

W celu uzyskania kompleksowego i aktualnego zestawienia wszystkich osób trzecich mających dostęp do przeglądarki internetowej użytkownika Imes-core Polska rekomenduje instalację specjalnie do tego przeznaczonych wtyczki programowej w przeglądarce internetowej użytkownika. Ponadto użytkownik może zaznaczyć opcję, po wybraniu której komputer będzie za każdym razem przy wysłaniu pliku *cookie* wyświetlał stosowne ostrzeżenie, lub alternatywnie wyłączyć wszystkie pliki typu *cookie*. Można tego dokonać w ustawieniach przeglądarki w każdej przeglądarce i na każdym urządzeniu użytkownika. Przeglądarki różnią się między sobą, tak więc rekomendujemy użytkownikom zapoznanie się z menu „Pomoc” w swojej przeglądarce celem ustalenia poprawnego sposobu modyfikacji ustawień dotyczących plików typu *cookie*.

Jak wyłączyć pliki typu *cookie*

Każdy użytkownik Internetu może dostosować poziom ochrony przed ciasteczkami do swoich preferencji, w tym całkowicie zablokować możliwość pozostawiania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje, np. zalogowanie się do witryny.

Informacje na temat ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- [w przeglądarce Opera](#)
- [W przeglądarce firefox](#)
- [przeglądarce](#)
- [w przeglądarce Chrome](#)
- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [w przeglądarce safari](#)

Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego (telefon, smartfon, tablet), zapoznaj się z opcjami dotyczącymi ochrony prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia.